

УТВЕРЖДАЮ
Директор НП «ООО – школа менеджеров» О.К.Зимина
20 16 г.

Введено в действие
приказом от 2.09 № 9

**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений**

I. Общие положения

1.1 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений НП «ООО – школа менеджеров» (далее - школа) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.¹

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларация прав ребёнка;
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовой Кодекс Российской Федерации;
- Устав НП «ООО – школа менеджеров», локальные акты учреждения;
- Установленными критериями оценки качества освоения образовательных программ.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений назначается приказом директора образовательного учреждения, при этом число членов комиссии нечетное, но не менее трех человек.

1.4 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников учреждения.²

1.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается временно. Срок полномочий комиссии составляет 1 год.

1.6 Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.³

¹ п.2 ст.45 ФЗ «Об образовании в РФ»

² п.3 ст.45 ФЗ «Об образовании в РФ»

³ п.4 ст.45 ФЗ «Об образовании в РФ»

1.7 Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.⁴

1.8 Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом школы, который принимается с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей, а также представительных органов работников учреждения.⁵

1.9. Для решения отдельных вопросов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

II. Права членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, педагога, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции (обжалование принятого решения возможно в муниципальном отделе управления образованием);
- сформировать компетентную комиссию для решения вопроса об выставлении отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменение в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

III. Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременное решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

⁴ п.5 ст.45 ФЗ «Об образовании в РФ»

⁵ п.6 ст.45 ФЗ «Об образовании в РФ»

IV. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

4.2. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по образовательному учреждению.

4.3 Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сдаются вместе с отчетом за учебный год Совету образовательного учреждения и хранятся в документах Совета три года.

4.4. Данное Положение утверждается на совете школы или на педагогическом совете, срок его действия не устанавливается.